

**Ректорам высших учебных
заведений**

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Компания Excellent Educational Centre (Казахстан), работающая в странах Центральной Азии с 2020 года, приглашает руководителей структурных подразделений, преподавателей, докторантов и магистрантов Вашего вуза принять участие в Программе повышения квалификации **«Менеджмент в образовании: продвинутый курс управления академическими процессами в вузе»**.

Компания специализируется на проведении курсов повышения квалификации для преподавателей высших учебных заведений в области менеджмента образования, инновационных методов обучения и оценивания, инклюзивного образования, а также применения искусственного интеллекта в образовательном процессе вузов. Компания успешно обучила более 700 руководителей и преподавателей казахстанских вузов, среди которых КазНУ им.Аль Фараби, Евразийский национальный университет имени Гумилева, КазНИТУ им.Сатпаева, НАРХОЗ, КазНПУ им.Абая, МУИТ, Университет Сулеймана Демиреля, Астана IT университет и другие.

Программа повышения квалификации «Менеджмент в образовании» пройдет с 1 декабря 2025 года по 10 декабря 2025 года (даты будут уточнены по мере набора группы). Формат программы – онлайн на платформе Zoom. Записи занятий и материалы предоставляются всем слушателям.

Содержание программы

Модуль 1. Современная система высшего образования: контекст и вызовы. Эволюция образовательных моделей: от Образования 1.0 к Образованию 5.0. Университет в эпоху VUCA и AI — новые вызовы управлению. Академическое превосходство и ESG в управлении вузом. Мировые модели университетского лидерства (США, ЕС, Азия). Тренды 2025+: гибридные модели обучения, альянсы, микроаккредитации, персонализированные траектории. Практикум: SWOT-анализ университета и дорожная карта трансформации
Инструменты: PESTEL-анализ, Roadmap, Canvas-модель стратегии

Модуль 2. Цифровая трансформация университета

Стратегия цифровизации: дорожные карты и метрики. Цифровые двойники процессов (Digital Twin). Искусственный интеллект в управлении и образовании (ChatGPT, Copilot, LMS-помощники)

Модуль 3. Гибкое управление и принятие решений на основе AI. Цифровая зрелость университета: диагностика и стратегия. Дизайн оргструктуры: кейс-подход (центры компетенций, проектные офисы). Искусственный интеллект как инструмент управления знаниями. Использование ChatGPT, Notion AI, Excel Copilot, в управлении. Принятие решений на основе данных (Data-driven management). Практикум: разработка AI-карты процессов университета

Инструменты: ChatGPT, Notion AI, Power BI, Decision Tree, AI Dashboard

Модуль 4. Проектирование образования под запросы будущего. Форсайт и результаты обучения. EdTech-инструменты: Moodle, Canvas, Open LMS. Микрообучение, модульные программы, digital credentials. Интеграция soft & meta skills в образовательный процесс. Студентоцентричность и кастомизация треков.

Модуль 5. Финансовая устойчивость и управление ресурсами. Новые модели финансирования: гранты, эндаументы, краудфандинг. Управление внебюджетной деятельностью и проектами. Экономика цифровых программ и платных образовательных продуктов. ESG-бюджетирование

Модуль 6. HR и лидерство в университетской трансформации. Новые роли: архитектор программы, медиатор, data-аналитик. Стратегии найма и удержания: от HR-бренда до talent-пула. Поколенческий подход: управление Z и Alpha-педагогами. Лидерство в среде изменений, эмоциональный интеллект. Мотивация и вовлечение преподавателей в трансформации. Лидерство в условиях неопределенности (Agile Leadership). Эмоциональный интеллект и психологическая устойчивость руководителя. Управление конфликтами и развитие доверия в команде. Практикум: диагностика командной эффективности

Инструменты: Agile / Scrum, DISC, MBTI, Team Canvas

Модуль 7. Клиентоориентированный университет и сервис-дизайн. Студент как клиент: дизайн образовательного опыта. Service Design Thinking: путь студента и точки боли. Управление качеством через NPS, CSI, journey maps. Инклюзивность, доступность, well-being

По результатам прохождения программы слушатели:

- Приобретут новые компетенции по менеджменту вузов, внедрению инноваций и управлению изменениями;
- освоят современные подходы к анализу конкурентных преимуществ вуза и позиционированию вуза в образовательном пространстве;
- Усилят компетенции по разработке стратегий вуза и формированию академических стратегий на основе Атласов профессий и конкурентных преимуществ вуза;
- систематизируют знания и навыки управления академическими процессами и управления изменениями в вузе;
- познакомятся с технологиями прогнозирования будущего развития университетов и форсайта в разработке академических процессов и ОП;
- освоят методы анализа образовательной среды, академического потенциала своего университета и интересов ключевых стейкхолдеров;
- сформируют личную стратегию лидерства и развития команды
- разработают мини-проект по трансформации подразделения

Программа повышения квалификации проводится квалифицированными экспертами в области качества с участием международных экспертов:

Скиба Марина Александровна - к.пед.н., ассоциированный профессор, эксперт по разработке образовательных программ и качества образования, профессор Модуля Эрасмус+ Jean Monnet, международный эксперт в области образования, ГНС AlmaU.

Ефимова Ирина Евгеньевна – к.э.н., ассоциированный профессор, эксперт Европейской ассоциации университетов и тематической химической сети, Профессор Модуля Эрасмус + Jean Monnet.

Международный эксперт (по согласованию)

Продолжительность обучения: 90 часов (3 ECTS)

Стоимость обучения: 33 500 (тридцать три тысячи пятьсот) тенге.

По окончании Программы выдается сертификат о повышении квалификации.

Регистрация на Программу доступна на сайте <https://excellentcenter.kz> или по WhatsApp +7776 441 10 88 (Макулбекова Гульназ)